

## POLÍTICA DE CALIDAD

MADISEL, S.L. somos una empresa familiar fundada en 1965 como operador logístico en Maçanet de la Selva, especializado en almacenaje, distribución y transporte nacional e internacional.

Desarrollamos e implantamos el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de conformidad con la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 para garantizar el grado de calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestras partes interesadas, asegurando así el éxito de nuestra empresa a largo plazo.

MADISEL, S.L. establecemos, declaramos y asumimos como propios los siguientes principios:

- La calidad final de nuestro servicio como resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de detección, corrección y mejora continua. Las exigencias contractuales, los deseos, requisitos y expectativas de los clientes son el objetivo final a conseguir.
- Conseguir la máxima motivación sobre la Política y Objetivos de Calidad en todos nuestros colaboradores y áreas de la empresa, a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles de la misma.
- Mantener un alto grado de innovación en el desarrollo de nuevas aplicaciones para ser competitivo en el mercado.
- Todas las medidas organizativas (técnicas, administrativas, de personal...) tendrán como última consecuencia la Satisfacción del Cliente y partes interesadas.
- Establecer y mantener el Sistema de Calidad efectivo y eficaz; éste será revisado de forma continuada con el fin de mejorarlo.
- Cumplir con la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.

La Dirección se compromete a destinar los recursos necesarios para garantizar la consecución de los objetivos planteados y la mejora continua.

La política de Calidad es comunicada y entendida por todo el personal de MADISEL S.L. y se encuentra a disposición del público. La Dirección se encarga de revisarla periódicamente para asegurar su adecuación en todo momento.

MADISEL S.L. reconoce que una eficaz Política de la Calidad es parte integrante y fundamental de la actividad empresarial y de la Gestión global de la propia empresa. La Dirección es el responsable último de la Gestión de Calidad y está firmemente comprometida con las exigencias y prácticas de nuestra actividad y el SGC.



Gerencia

Maçanet de la Selva, 14 de junio de 2018